

## ***IL VALORE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA NEGOZIAZIONE***

Orario: 14.00 – 18.00

Data: 04/02/2019

Hotel Parma & Congressi – Parma

***Durata: 1 mezza giornata***

### **CORPO DOCENTE**

**Silvia Cappelli**

Avvocato - Coach in PNL e Neuro-Semantica e negoziatrice

### **PROGRAMMA**

- La programmazione Neuro-Linguistica (PNL) e Neuro-Semantica: cosa sono, come e perché ci forniscono strumenti fondamentali per comunicare efficacemente
- Cosa significa comunicare in modo efficace?
- La mappa non è il territorio: chi ha ragione?
- Introduzione a i *meta*-programmi: conoscere e comprendere noi stessi e gli altri
- La comunicazione-negoziatore-mediazione: opportunità e sfide di una moderna professione
- Il professionista motore ed emblema di una società più virtuosa