



 Ordine dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Parma



Fondazione  
Dottori Commercialisti Parma

*Workshop*

## **LA GESTIONE DEI CONFLITTI**

**30 NOVEMBRE, 15 DICEMBRE 2023**  
**ore 14.30-17.30**

**\*\*\*\*\***

**Sede ODCEC Parma**  
**Viale Mentana n. 45**  
**43121 - Parma**

## **PROGRAMMA**

### **SALUTI ISTITUZIONALI**

**Angelica Tanzi, Consigliere ODCEC Parma**

### **RELATRICE**

**Margherita Martani Farinotti - neuropsicologa, consulente aziendale, business e life coach, formatrice senior sui temi della comunicazione, sviluppo delle risorse umane e problem solving organizzativo**

#### **Il conflitto: cause ed effetti**

- ✓ Come nascono e si sviluppano le situazioni di conflitto
- ✓ Quali sono le più comuni cause di conflitto
- ✓ Riconoscere le diverse tipologie di conflitto
- ✓ I due lati del conflitto: il mio e il tuo

#### **Interpretare correttamente i conflitti per affrontarli meglio**

- ✓ Gli stili comportamentali nei conflitti
- ✓ Gli interessi e le motivazioni
- ✓ L'orientamento alla soluzione
- ✓ Parlare all'altra parte coinvolta
- ✓ La mediazione
- ✓ La richiesta dei pareri.
- ✓ La risoluzione negoziale

#### **Le difficoltà e i timori di affrontare i conflitti**

- ✓ Le emozioni nel conflitto
- ✓ Lo stress da conflitto
- ✓ La comunicazione assertiva
- ✓ Lavorare con i collaboratori "difficili"
- ✓ La negoziazione per lavorare insieme

#### **Tecniche di gestione dei conflitti e mediazione**

- ✓ Analizzare e valutare gli attori coinvolti
- ✓ Comprendere motivazioni e strategie degli attori coinvolti
- ✓ Cambiare punto di vista e identificare possibili soluzioni
- ✓ Incrementare le capacità di negoziazione
- ✓ Comportamenti da adottare quando il conflitto non è risolvibile

**QUOTA ISCRIZIONE (importo esente IVA ai sensi dell'art.10, n.20, DPR 633/72): € 82,00**

Fondazione dei Dottori Commercialisti di Parma: IT85 R 06230 12700 000041495265

\*\*\*\*\*

La partecipazione all'incontro attribuisce **n. 6 (SEI) crediti formativi in materie obbligatorie**

**Iscrizioni tramite l'area [FPCU dell'ODCEC di Parma](#)**